Приложение

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в органы местного самоуправления Сокольского муниципального округа в 2024 году и 2023 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2024 год** | **2023 год** |
| **Письменные обращения** | | |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 1441 | 1124 |
| 1.2. Основные тематики (их количество): | Улучшение жилищных условий – 198 обращений;  Коммунально-бытовое хозяйство – 182 обращений;  Комплексное благоустройство – 159 обращений;  Предоставление справки/информации – 133 обращения;  Благоустройство дорог - 127 обращений;  Капитальный ремонт многоквартирного дома – 112 обращений;  Водоснабжение – 85 обращений;  Землепользование – 78 обращений;  Уличное освещение – 47 обращений; Спиливание деревьев – 40 обращений;  Транспортное обслуживание населения – 36 обращений;  Обращение с твердыми коммунальными отходами – 29 обращений;  Газификация – 28 обращений;  Об оказании помощи семье участника СВО – 9 обращений;  Иное – 178 обращений. | **не заполняется** |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов Всего,**  **из них:** | 1441 | 1124 |
| 1.3.1. Меры приняты | 174 | 124 |
| 1.3.2. Решено положительно | 179 | 99 |
| 1.3.4. Разъяснено | 1002 | 901 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 86 | **не заполняется** |
| 2. **Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего,**  **из них:** | 1441 | **не заполняется** |
| 2.1.Почтовое отправление | 178 | **не заполняется** |
| 2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 772 | **не заполняется** |
| 2.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 491 | **не заполняется** |
| **Устные обращения (Личный прием)** | | |
| 3. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 202 | 150 |
| 3.1. Вопросы (их количество) | 1. Благоустройство, ремонт дорог и тротуаров – 56 обращений;  2. Улучшение жилищный условий – 44 обращения;  3. О водоотведении и канализировании – 22 обращения;  4. О капитальном ремонте многоквартирного дома – 16 обращений;  5. О землепользовании – 11 обращений;  6. Об оказании помощи семьям участников СВО – 10 обращений;  7. О транспортном обслуживании населения – 7 обращений;  8. Обращение с ТКО – 6 обращения;  9. Газификация – 5 обращений;  10. Иное –25 обращений. | **не заполняется** |
| 3.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 106 человек:  1. Благоустройство, ремонт дорог и тротуаров – 38 обращений;  2. Улучшение жилищный условий – 27 обращений;  3. О водоотведении и канализировании – 10 обращений;  4. О капитальном ремонте многоквартирного дома – 7 обращений;  5. О землепользовании – 6 обращений;  6. Об оказании помощи семьям участников СВО – 6 обращений;  7. О транспортном обслуживании населения – 4 обращения;  8. Обращение с ТКО – 2 обращения;  9. Газификация – 2 обращения;  10. Об оплате за электроэнергию – 1 обращение;  11. О спиле деревьев – 1 обращение;  12. О замене электросчетчика – 1 обращение;  13. Об оказании помощи организации – 1 обращение. | **не заполняется** |
| 3.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 202 | 150 |
| 3.3.1.Меры приняты | 89 | 49 |
| 3.3.2.Решено положительно | 42 | 36 |
| 3.3.3.Разъяснено | 66 | 65 |
| 3.3.4.Находится на рассмотрении | 5 | **не заполняется** |