**Приложение 2**

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в органы местного самоуправления Сокольского муниципального округа в 4 квартале 2023 года и 4 квартале 2022 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **4 квартал 2023 года** | **4 квартал 2022 года** |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 192 | 141 |
| 1.2. Количество вопросов в обращениях | 201 | 146 |
| 1.3. Основные вопросы/тематики (их количество)\*:  \*см. пункт 11 Приложения 1 | 1. О предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества– 39 обращений;  2. О землепользовании – 27 обращений;  3. О благоустройстве, ремонте дорог и тротуаров – 24 обращения;  4. О выдаче справки – 18 обращений;  5. Об улучшений жилищный условий – 16 обращений;  6. О водоотведении и канализировании – 6 обращений;  7. Об уборке снега – 4 обращения;  8. Иное – 67 обращений. | 1. О предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества– 28 обращений;  2. О землепользовании – 26 обращений;  3. О благоустройстве, ремонте дорог и тротуаров – 20 обращений;  4. О выдаче справки – 16 обращений;  5. Об улучшений жилищный условий – 13 обращений;  6. О водоотведении и канализировании – 7 обращений;  7. Об уборке снега – 6 обращений;  8. Иное – 30 обращений. |
| 2. **Количество граждан, принятых на личном приеме *(руководитель + специалисты):*** | 43 | 23 |
| 2.1. Вопросы (их количество) | 1. О благоустройстве территорий – 10 обращений;  2. О водоснабжении – 8 обращений;  3. О ремонте дорог – 5 обращений;  4. О землепользовании – 4 обращения;  5. О капитальном ремонте МКД – 3 обращения;  6. Иное – 13 обращений. | 1. Об улучшений жилищный условий – 8 обращений;  2. О водоснабжении – 4 обращения;  3. О ремонте дорог – 3 обращения;  4. О теплоснабжении – 3 обращения;  5. О газификации – 1 обращение;  6. Иное – 4 обращения. |
| 2.2. **из них: Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 10 человек:  - о благоустройстве территорий – 3 обращения;  - о ремонте дорог – 2 обращения;  - о капитальном ремонте МКД – 2 обращения;  - о предоставлении помещений – 2 обращения;  - о предоставлении земельных участков – 1 обращение. | 13 человек:  - об улучшений жилищный условий – 3 обращения;  - о теплоснабжении – 3 обращения;  - о водоснабжении – 2 обращения;  - о предоставлении земельных участков – 2 обращения;  - о согласовании установки баннера – 2 обращения;  - о газификации – 1 обращение;  - об отсутствии уличного освещения – 1 обращение. |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов** |  |  |
| **Всего, из них;** | 192 | 141 |
| 3.1.Меры приняты | 18 | 22 |
| 3.2.Решено положительно | 33 | 30 |
| 3.3.Разъяснено | 106 | 89 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 35 | **не заполняется** |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*)**: |  |  |
| **Всего, из них:** | 43 | 23 |
| 4.1.Меры приняты | 13 | 6 |
| 4.2.Решено положительно | 16 | 7 |
| 4.3.Разъяснено | 11 | 10 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 3 | **не заполняется** |
| 5. **Каналы поступления письменных обращений и запросов** | 192 | 141 |
| 5.1.Почтовое отправление | 36 | 42 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 132 | 86 |
| 5.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием) | 24 | 13 |