**Приложение**

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в органы местного самоуправления Сокольского муниципального округа в 3 квартале 2024 года и 3 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **3 квартал 2024 года** | **3 квартал 2023 года** |
| **Письменные обращения** | | |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 590 | 364 |
| 1.2. Основные тематики (их количество): | Улучшение жилищных условий – 78 обращений;  Комплексное благоустройство – 72 обращения;  Предоставление справки/информации – 63 обращения;  Благоустройство дорог - 60 обращений;  Капитальный ремонт многоквартирного дома – 51 обращение;  Водоснабжение – 47 обращений; Коммунально-бытовое хозяйство – 36 обращений;  Землепользование – 31 обращение;  Уличное освещение – 29 обращений;  Спиливание деревьев – 17 обращений;  Транспортное обслуживание населения – 16 обращений;  Обращение с твердыми коммунальными отходами – 14 обращений;  Газификация – 9 обращений;  Работа управляющих компаний – 8 обращений;  Об оказании помощи семье мобилизованного – 2 обращения;  Иное – 57 обращений. | **не заполняется** |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов Всего,**  **из них:** | 590 | 364 |
| 1.3.1. Меры приняты | 91 | 57 |
| 1.3.2. Решено положительно | 122 | 41 |
| 1.3.4. Разъяснено | 316 | 266 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 61 | **не заполняется** |
| 2. **Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего,**  **из них:** | 590 | **не заполняется** |
| 2.1.Почтовое отправление | 67 | **не заполняется** |
| 2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 389 | **не заполняется** |
| 2.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 134 | **не заполняется** |
| **Устные обращения (Личный прием)** | | |
| 3. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 61 | 46 |
| 3.1. Вопросы (их количество) | 1. Благоустройство, ремонт дорог и тротуаров – 16 обращений;  2. Улучшение жилищный условий – 11 обращений;  3. О водоотведении и канализировании – 9 обращений;  4. О капитальном ремонте многоквартирного дома – 7 обращений;  5. Землепользование – 5 обращений;  6. Транспортное обслуживание населения – 5 обращений;  7. Обращение с ТКО – 2 обращения;  8. Газификация – 2 обращения;  6. Иное – 4 обращения. | **не заполняется** |
| 3.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 27 человек:  - о ремонте дороги – 8 обращений;  - о теплоснабжении – 4 обращения;  - о капитальном ремонте МКД – 3 обращения;  - об улучшений жилищный условий – 3 обращения;  - о ремонте деревянных мостков – 2 обращения;  - о благоустройстве дворовой территории – 2 обращение;  - о газификации – 1 обращение;  - о самовольном захвате части земельного участка – 1 обращение;  - о предоставлении нежилого помещения – 1 обращение;  - о транспортном обслуживании населения – 1 обращение;  - о горячем водоснабжении – 1 обращение. | **не заполняется** |
| 3.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 61 | 46 |
| 3.3.1.Меры приняты | 11 | 12 |
| 3.3.2.Решено положительно | 17 | 13 |
| 3.3.3.Разъяснено | 26 | 21 |
| 3.3.4.Находится на рассмотрении | 7 | **не заполняется** |