**Приложение**

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

 **в органы местного самоуправления Сокольского муниципального округа в 3 квартале 2024 года и 3 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **3 квартал 2024 года** | **3 квартал 2023 года** |
| **Письменные обращения** |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 590 | 364 |
| 1.2. Основные тематики (их количество): | Улучшение жилищных условий – 78 обращений; Комплексное благоустройство – 72 обращения;Предоставление справки/информации – 63 обращения; Благоустройство дорог - 60 обращений; Капитальный ремонт многоквартирного дома – 51 обращение; Водоснабжение – 47 обращений; Коммунально-бытовое хозяйство – 36 обращений; Землепользование – 31 обращение; Уличное освещение – 29 обращений;Спиливание деревьев – 17 обращений;Транспортное обслуживание населения – 16 обращений;Обращение с твердыми коммунальными отходами – 14 обращений; Газификация – 9 обращений;Работа управляющих компаний – 8 обращений;Об оказании помощи семье мобилизованного – 2 обращения;Иное – 57 обращений. | **не заполняется** |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов Всего,** **из них:** | 590 | 364 |
| 1.3.1. Меры приняты | 91 | 57 |
| 1.3.2. Решено положительно | 122 | 41 |
| 1.3.4. Разъяснено | 316 | 266 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 61 | **не заполняется** |
| 2. **Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего,** **из них:**  | 590 | **не заполняется** |
| 2.1.Почтовое отправление | 67 | **не заполняется** |
| 2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 389 | **не заполняется** |
| 2.3. Личное обращение(гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 134 | **не заполняется** |
| **Устные обращения (Личный прием)** |
| 3. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 61 | 46 |
| 3.1. Вопросы (их количество) | 1. Благоустройство, ремонт дорог и тротуаров – 16 обращений;2. Улучшение жилищный условий – 11 обращений;3. О водоотведении и канализировании – 9 обращений;4. О капитальном ремонте многоквартирного дома – 7 обращений; 5. Землепользование – 5 обращений;6. Транспортное обслуживание населения – 5 обращений;7. Обращение с ТКО – 2 обращения;8. Газификация – 2 обращения;6. Иное – 4 обращения. | **не заполняется** |
| 3.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 27 человек:- о ремонте дороги – 8 обращений;- о теплоснабжении – 4 обращения;- о капитальном ремонте МКД – 3 обращения;- об улучшений жилищный условий – 3 обращения;- о ремонте деревянных мостков – 2 обращения; - о благоустройстве дворовой территории – 2 обращение;- о газификации – 1 обращение;- о самовольном захвате части земельного участка – 1 обращение;- о предоставлении нежилого помещения – 1 обращение;- о транспортном обслуживании населения – 1 обращение;- о горячем водоснабжении – 1 обращение. | **не заполняется** |
| 3.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 61 | 46 |
| 3.3.1.Меры приняты | 11 | 12 |
| 3.3.2.Решено положительно | 17 | 13 |
| 3.3.3.Разъяснено | 26 | 21 |
| 3.3.4.Находится на рассмотрении | 7 | **не заполняется** |