**Приложение**

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в органы местного самоуправления Сокольского муниципального округа во 2 квартале 2024 года и 2 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2 квартал 2024 года** | **2 квартал 2023 года** |
| **Письменные обращения** | | |
| 1. **Количество письменных обращений** | 276 | 353 |
| 1.2. Основные тематики (их количество): | Предоставление справки/информации – 33 обращения;  Улучшение жилищных условий – 31 обращение;  Комплексное благоустройство – 27 обращений;  Капитальный ремонт многоквартирного дома – 26 обращений;  Благоустройство дорог -23 обращения;  Водоснабжение – 20 обращений;  Землепользование – 15 обращений;  Коммунально-бытовое хозяйство – 15 обращений;  Газификация – 8 обращений;  Транспортное обслуживание населения – 7 обращений;  Уличное освещение – 5 обращений;  Обращение с твердыми коммунальными отходами – 4 обращения;  Ограничение движения большегрузного транспорта – 2 обращения;  Об оказании помощи семье мобилизованного – 2 обращения;  Иное – 58 обращений. | **не заполняется** |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений. Всего,**  **из них:** | 276 | 353 |
| 1.3.1. Меры приняты | 18 | 14 |
| 1.3.2. Решено положительно | 13 | 5 |
| 1.3.4. Разъяснено | 209 | 334 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 36 | **не заполняется** |
| 2. **Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего,**  **из них:** | 276 | **не заполняется** |
| 2.1.Почтовое отправление | 46 | **не заполняется** |
| 2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 52 | **не заполняется** |
| 2.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 178 | **не заполняется** |
| **Устные обращения (обращения, поступившие в ходе личных приемов)** | | |
| 3. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 36 | 30 |
| 3.1. Вопросы (их количество) | 1. Улучшение жилищных условий – 14 обращений;  2. Коммунально-бытовое хозяйство – 9 обращений;  3. Капитальный ремонт многоквартирного дома – 5 обращений;  4. О ремонте дороги – 4 обращение.  5. Землепользование – 3 обращения;  6. Об оказании помощи участникам СВО – 1 обращение. | **не заполняется** |
| 3.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 26 человек:  - о предоставлении жилого помещения – 10 обращений;  - о коммунально-бытовом хозяйстве – 8 обращений;  - о ремонте дороги – 3 обращения;  - предоставление земельного участка – 2 обращение;  - о капитальном ремонте МКД – 1 обращение;  - об оплате за электроэнергию – 1 обращение;  - об оказании помощи участникам СВО – 1 обращение. | **не заполняется** |
| 3.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 36 | 30 |
| 3.3.1.Меры приняты | 5 | 7 |
| 3.3.2.Решено положительно | 2 | 2 |
| 3.3.3.Разъяснено | 23 | 21 |
| 3.3.4.Находится на рассмотрении | 6 | **не заполняется** |