**Приложение 1**

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

 **в органы местного самоуправления Сокольского муниципального округа в 2023 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  **с 1 января по 31 декабря 2023 года** | **с 1 января по 31 декабря 2022 года** (Заполняются только результаты письменных и устных обращений) |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов**  | 1124 | 330 |
| 1.2. Количество вопросов в обращениях | 1166 | 367 |
| 1.3. Основные вопросы/тематики (их количество)\*:\*см. пункт 11 Приложения 1 | 1. О предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества– 151 обращение;2. О водоотведении и канализировании – 99 обращений; 3. Об улучшений жилищный условий – 97 обращений;4. О благоустройстве, ремонте дорог и тротуаров – 95 обращений;5. О комплексном благоустройстве – 77 обращений;6. О землепользовании – 65 обращений;7. О содержании общего имущества – 49 обращений;8. О выдаче справки – 43 обращения;9. Об уборке снега – 15 обращений;10. Об уличном освещении – 11 обращений;11. Об образовании – 11 обращений;12. Об обращении с твердыми коммунальными отходами – 9 обращений;13. Иное – 444 обращения. | 1. О предоставлении услуг ЖКХ – 81 обращение;2. О благоустройстве, ремонте дорог и тротуаров –57 обращений;3. О загрязнении окружающей среды – 9 обращений;4. О водоснабжении – 23 обращения;5. О благоустройстве населенных пунктов – 16 обращений;6. Об отсутствии отопления – 19 обращений;7. О выдаче справки – 17 обращений;8. Иное – 145 обращений. |
| 2. **Количество граждан, принятых на личном приеме *(руководитель + специалисты):*** | 150 | 45 |
| 2.1. Вопросы (их количество) | 1. О благоустройстве, ремонте дорог и тротуаров – 25 обращений; 2. О благоустройстве территорий – 20 обращений;3. Об улучшений жилищный условий – 18 обращений;4. О водоотведении и канализировании – 14 обращений;5. О водоснабжении – 8 обращений;6. О капитальном ремонте многоквартирного дома – 7 обращений;7. О землепользовании – 7 обращений;8. Об обращении с твердыми коммунальными отходами – 5 обращений;9. Иное – 46 обращений. | 1. О жилищно - коммунальном хозяйстве – 9;2. Юридическая помощь – 12;3. О переселении из ветхого и аварийного жилья – 7;4. О земельном законодательстве – 5;5. Иное – 12. |
| 2.2. **из них: Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 41 человек- о предоставлении помещений – 9 обращения;- о ремонте дорог – 8 обращений;- о капитальном ремонте МКД – 8 обращений;- о благоустройстве территорий – 5 обращений;- о предоставлении земельных участков – 3 обращения;- иное – 8 обращений. | 15 человек(О жилищно - коммунальном хозяйстве; о ремонте дорог) |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов**  | **2023 год** | **2022 год** |
| **Всего, из них;** | 1124 | 330 |
| 3.1.Меры приняты | 124 | 78 |
| 3.2.Решено положительно | 99 | 49 |
| 3.3.Разъяснено | 866 | 203 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 35 | **не заполняется** |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*)**:  |  |  |
| **Всего, из них:** | 150 | 45 |
| 4.1.Меры приняты | 48 | 16 |
| 4.2.Решено положительно | 34 | 3 |
| 4.3.Разъяснено | 65 | 26 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 3 | **не заполняется** |
| 5. **Каналы поступления письменных обращений и запросов**   | 1124 | 330 |
| 5.1.Почтовое отправление | 178 | 46 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 545 | 258 |
| 5.3. Личное обращение(гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием) | 401 | 26 |