**Приложение**

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

 **в органы местного самоуправления Сокольского муниципального округа в 1 квартале 2025 года и 1 квартале 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал 2025 года** | **1 квартал 2024 года** |
| **Письменные обращения** |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 151 | 269 |
| 1.2. Основные тематики (их количество): | Улучшение жилищных условий – 42 обращения; Комплексное благоустройство – 38 обращений; Коммунально-бытовое хозяйство – 22 обращения; Благоустройство дорог - 15 обращений; Предоставление справки/информации – 9 обращений; Капитальный ремонт многоквартирного дома – 8 обращений; Уличное освещение – 5 обращений; Об оказании помощи семье мобилизованного – 4 обращения;Спиливание деревьев – 4 обращения;Иное – 4 обращения. | **не заполняется** |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов Всего,** **из них:** | 151 | 269 |
| 1.3.1. Меры приняты | 26 | 60 |
| 1.3.2. Решено положительно | 43 | 41 |
| 1.3.4. Разъяснено | 65 | 168 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 17 | **не заполняется** |
| 2. **Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего,** **из них:**  | 151 | **не заполняется** |
| 2.1.Почтовое отправление | 18 | **не заполняется** |
| 2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 39 | **не заполняется** |
| 2.3. Личное обращение(гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 94 | **не заполняется** |
| **Устные обращения (Личный прием)** |
| 3. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 61 | 20 |
| 3.1. Вопросы (их количество) | 1. Благоустройство, ремонт дорог и тротуаров – 13 обращений; 2. Об оказании помощи семье мобилизованного – 9 обращений;3. Улучшение жилищный условий – 8 обращений; 4. Коммунально-бытовое хозяйство – 8 обращений;5. Капитальный ремонт многоквартирного дома – 7 обращений; 6. Спиливание деревьев – 4 обращения7. О нарушении правопорядка – 3 обращения;8. Меры социальной поддержки – 2 обращения;9. Уличное освещение – 2 обращения;10. Иное – 5 обращений. | **не заполняется** |
| 3.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 54 человека:- о ремонте дороги – 12 обращений;- об оказании помощи семье мобилизованного – 9 обращений;- о капитальном ремонте МКД – 6 обращений;- об улучшений жилищный условий – 6 обращений;- о благоустройстве дворовой территории – 5 обращений;- о спиливании деревьев – 4 обращения;- о нарушении правопорядка – 3 обращения;- об уличном освещении – 2 обращения;- о водоснабжении – 2 обращения;- о предотавлении мер социальной поддержки – 1 обращение;- о горячем водоснабжении – 1 обращение;- об установке видеонаблюдения – 1 обращение;- о строительстве скейт – парка – 1 обращение;- о строительстве пешеходного перехода – 1 обращение. | **не заполняется** |
| 3.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 61 | 20 |
| 3.3.1.Меры приняты | 19 | 3 |
| 3.3.2.Решено положительно | 8 | 12 |
| 3.3.3.Разъяснено | 22 | 5 |
| 3.3.4.Находится на рассмотрении | 12 | **не заполняется** |