**Приложение**

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций), поступивших**

**в органы местного самоуправления Сокольского муниципального округа в 1 квартале 2025 года и 1 квартале 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал 2025 года** | **1 квартал 2024 года** |
| **Письменные обращения** | | |
| 1. **Количество письменных обращений, запросов** | 151 | 269 |
| 1.2. Основные тематики (их количество): | Улучшение жилищных условий – 42 обращения;  Комплексное благоустройство – 38 обращений;  Коммунально-бытовое хозяйство – 22 обращения;  Благоустройство дорог - 15 обращений;  Предоставление справки/информации – 9 обращений;  Капитальный ремонт многоквартирного дома – 8 обращений;  Уличное освещение – 5 обращений;  Об оказании помощи семье мобилизованного – 4 обращения;  Спиливание деревьев – 4 обращения;  Иное – 4 обращения. | **не заполняется** |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов Всего,**  **из них:** | 151 | 269 |
| 1.3.1. Меры приняты | 26 | 60 |
| 1.3.2. Решено положительно | 43 | 41 |
| 1.3.4. Разъяснено | 65 | 168 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 17 | **не заполняется** |
| 2. **Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего,**  **из них:** | 151 | **не заполняется** |
| 2.1.Почтовое отправление | 18 | **не заполняется** |
| 2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 39 | **не заполняется** |
| 2.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 94 | **не заполняется** |
| **Устные обращения (Личный прием)** | | |
| 3. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 61 | 20 |
| 3.1. Вопросы (их количество) | 1. Благоустройство, ремонт дорог и тротуаров – 13 обращений;  2. Об оказании помощи семье мобилизованного – 9 обращений;  3. Улучшение жилищный условий – 8 обращений;  4. Коммунально-бытовое хозяйство – 8 обращений;  5. Капитальный ремонт многоквартирного дома – 7 обращений;  6. Спиливание деревьев – 4 обращения  7. О нарушении правопорядка – 3 обращения;  8. Меры социальной поддержки – 2 обращения;  9. Уличное освещение – 2 обращения;  10. Иное – 5 обращений. | **не заполняется** |
| 3.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 54 человека:  - о ремонте дороги – 12 обращений;  - об оказании помощи семье мобилизованного – 9 обращений;  - о капитальном ремонте МКД – 6 обращений;  - об улучшений жилищный условий – 6 обращений;  - о благоустройстве дворовой территории – 5 обращений;  - о спиливании деревьев – 4 обращения;  - о нарушении правопорядка – 3 обращения;  - об уличном освещении – 2 обращения;  - о водоснабжении – 2 обращения;  - о предотавлении мер социальной поддержки – 1 обращение;  - о горячем водоснабжении – 1 обращение;  - об установке видеонаблюдения – 1 обращение;  - о строительстве скейт – парка – 1 обращение;  - о строительстве пешеходного перехода – 1 обращение. | **не заполняется** |
| 3.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 61 | 20 |
| 3.3.1.Меры приняты | 19 | 3 |
| 3.3.2.Решено положительно | 8 | 12 |
| 3.3.3.Разъяснено | 22 | 5 |
| 3.3.4.Находится на рассмотрении | 12 | **не заполняется** |